

Sécurité informatique et cartes de crédit : comment aider à prévenir les fraudes

Par Patrick Sentinel – [29a.ca](https://www.29a.ca)

Avec l'augmentation des transactions en ligne et l'utilisation croissante des cartes de crédit, la sécurité informatique est devenue un enjeu crucial. Les personnes étant peu familiarisées avec les technologies sont particulièrement exposées aux fraudes. Cet article a pour but de fournir des conseils pratiques pour protéger vos informations bancaires et aider à prévenir les fraudes liées aux cartes de crédit.

1. Soyez vigilant face aux courriels et appels suspects

Les fraudeurs utilisent souvent des techniques de *phishing* (hameçonnage) pour voler vos informations. Ils envoient des courriels ou des messages texte semblant provenir de votre banque ou d'une entreprise légitime, vous demandant de fournir vos informations de carte de crédit.

Conseils :

- Ne cliquez JAMAIS sur les liens contenus dans des courriels ou messages non sollicités;
- Ne divulguez JAMAIS vos informations de carte de crédit par téléphone, sauf si vous avez vous-même contacté un service légitime et que vous êtes certain de l'authenticité de l'appel;
- Vérifiez toujours l'adresse électronique de l'expéditeur pour détecter d'éventuelles anomalies.

2. Utilisez des mots de passe forts et uniques

Beaucoup de personnes utilisent des mots de passe simples ou réutilisent le même mot de passe pour plusieurs comptes, ce qui rend plus facile le travail des pirates informatiques.

Conseils :

- Créez des mots de passe complexes, contenant des lettres majuscules, minuscules, des chiffres et des symboles. Ne craignez pas d'être créatif 😊 ;
- Utilisez un gestionnaire de mots de passe **réputé** pour stocker vos mots de passe;
- Changez régulièrement vos mots de passe, surtout ceux liés à des comptes financiers.

3. Activez l'authentification à deux facteurs (2FA)

L'authentification à deux facteurs ajoute une couche de sécurité supplémentaire en demandant non seulement votre mot de passe, mais aussi un code envoyé à votre téléphone ou courriel.

Conseils :

- Activez 2FA sur TOUS les comptes liés à vos finances, comme votre banque, PayPal, ou tout autre service en ligne utilisant votre carte de crédit;
- Évitez d'utiliser des méthodes de 2FA basées sur des questions de sécurité faciles à deviner (comme le nom de votre animal de compagnie).

4. Vérifiez régulièrement vos relevés bancaires

Il est essentiel de surveiller régulièrement vos transactions pour repérer toute activité suspecte.

Conseils :

- Consultez vos relevés bancaires au moins une fois par semaine;
- Signalez immédiatement toute transaction que vous ne reconnaissez pas à votre banque;
- Envisagez de configurer des alertes de transaction par SMS ou courriel pour être informé dès qu'une transaction est effectuée.

5. Protégez vos informations en ligne

Lorsque vous effectuez des achats en ligne, assurez-vous que vos informations sont sécurisées.

Conseils :

- Assurez-vous que le site web est sécurisé (**vérifiez la présence d'un petit cadenas dans la barre d'adresse et que l'URL commence par "https"**);



- Évitez de faire des achats en ligne sur des réseaux **Wi-Fi publics non sécurisés**. On n'effectue JAMAIS de transactions sur des réseaux Wi-Fi publics – JAMAIS – JAMAIS – NEVER – NUNCA – NIEMALS;
- Utilisez des cartes de crédit virtuelles ou des services comme PayPal pour ajouter une couche de protection supplémentaire.

6. Éduquez-vous sur les nouvelles méthodes de fraude

Les fraudeurs innovent constamment et il est important de rester informé des nouvelles méthodes qu'ils utilisent.

Conseils :

- Renseignez-vous sur les dernières techniques de fraude en consultant des sites spécialisés ou en vous abonnant à des bulletins d'information sur la sécurité informatique;
- Participez à des sessions d'information ou des ateliers organisés par des associations locales ou des institutions financières pour mieux comprendre comment vous protéger.

Conclusion

La sécurité des cartes de crédit est une responsabilité partagée entre les individus et les institutions financières. En suivant ces conseils, vous pouvez aider à réduire significativement le risque de fraude. Rappelez-vous que la vigilance est votre meilleure protection : restez **attentif et informé**, et n'hésitez pas à demander de l'aide si vous êtes incertain d'une situation.

En adoptant ces bonnes pratiques, vous aidez à protéger vos finances et contribuerez à rendre l'environnement numérique plus sûr pour tous.

Tous droits réservés – <https://29a.ca/> – Patrick Sentinel @ 2024
