

Prévention des incidents

Par Patrick Sentinel – [29a.ca](https://www.29a.ca)

Histoire d'une petite entreprise dans la région de la Côte-Nord... Le nom et l'emplacement de l'entreprise ont été changé pour rester anonyme.

Histoire : "Le vendredi noir de ABC Design"

ABC Design, une petite entreprise de design graphique bien établie depuis 12 ans, gérait ses fichiers tranquillement sur un seul poste principal. Comme beaucoup de PME, ils se disaient : « *On est petits, on n'a pas besoin de gros systèmes compliqués... et tout est sur l'ordinateur de Marie.* »

Un vendredi matin, en arrivant au bureau, l'écran est noir. Le disque dur de Marie — où se trouvent tous les projets clients, les factures, les maquettes, les fichiers PSD haute résolution — est mort. Pas de bruit. Pas de cliquetis. Rien.

La panique s'installe : Aucun backup sur un disque externe, aucun envoi automatique vers le cloud, aucune copie sur un NAS ou même une clé USB.

Ils appellent un spécialiste en récupération de données : 🚒 **2 400 \$ de frais estimés, sans garantie de succès. Et 10 à 15 jours d'attente.** Le 10 à 15 jours d'attente est seulement si tout va bien!

Pendant ce temps, les clients attendent, certains sont furieux, et deux menacent de quitter. Et tout ça, pourquoi ? Parce que personne n'a pensé qu'un disque pouvait mourir un vendredi matin.

La mise en place proactive de mesures de sauvegarde permet d'éviter ce type de situation critique qui peut sérieusement déstabiliser une entreprise.

Communiquez avec 29A dès aujourd'hui pour que nous puissions vous accompagner dans l'implantation d'une solution de sauvegarde simple, sécurisée et adaptée à vos besoins

Tous droits réservés – <https://29a.ca> – Patrick Sentinel @ 2025
